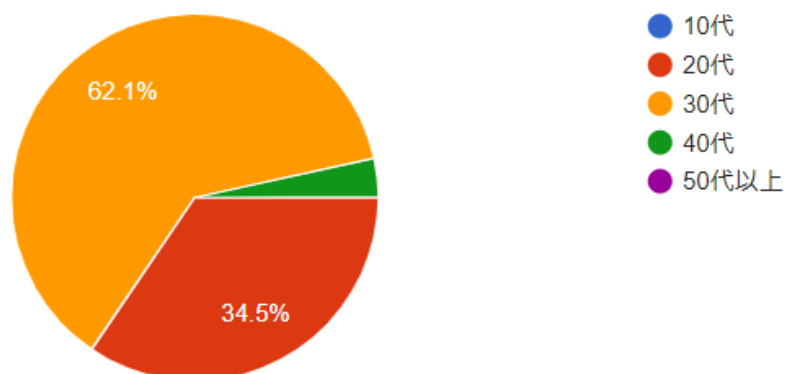


## 2022年11月 患者様の声

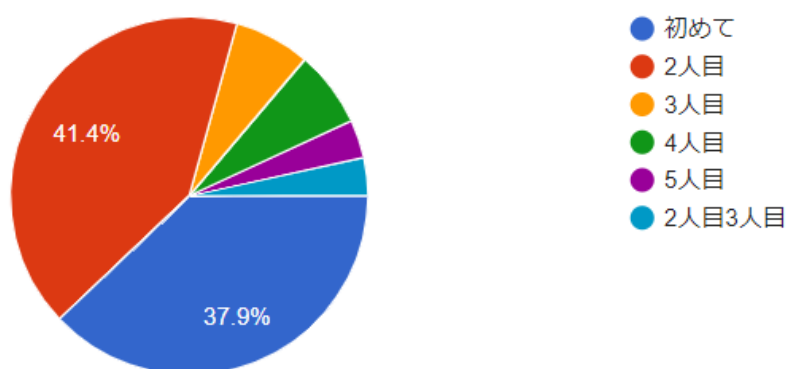
ご年齢を教えてください。

29件の回答



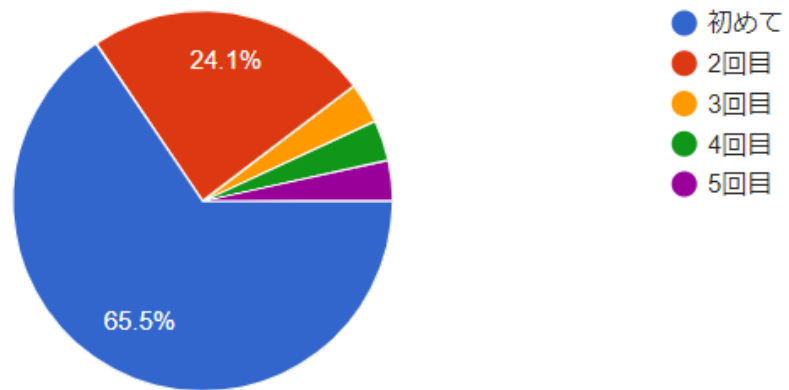
今回の出産は何人目ですか？

29件の回答



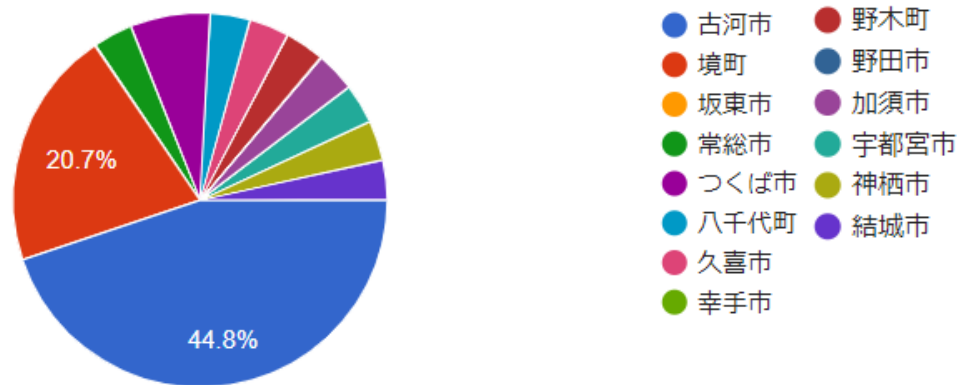
### 当院での出産回数は何回目ですか？

29 件の回答



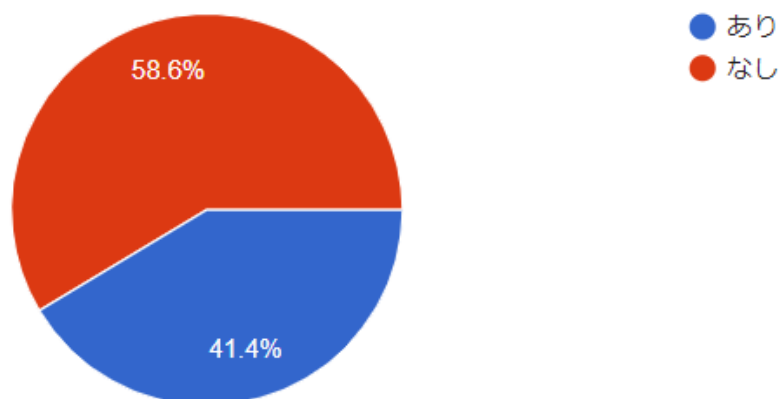
### お住まいの市町村はどちらですか？

29 件の回答



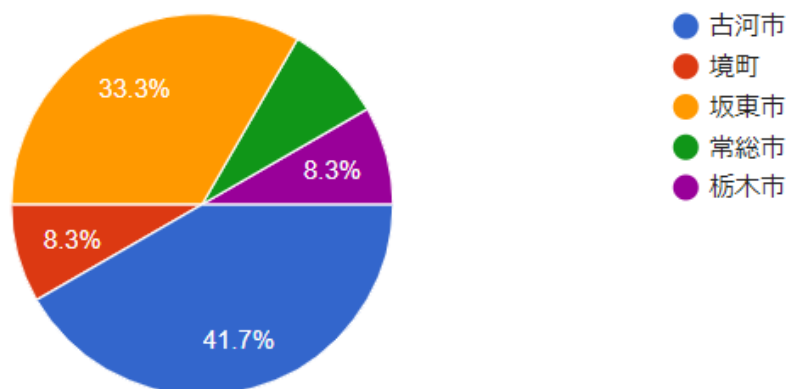
里帰り予定はありますか？

29 件の回答



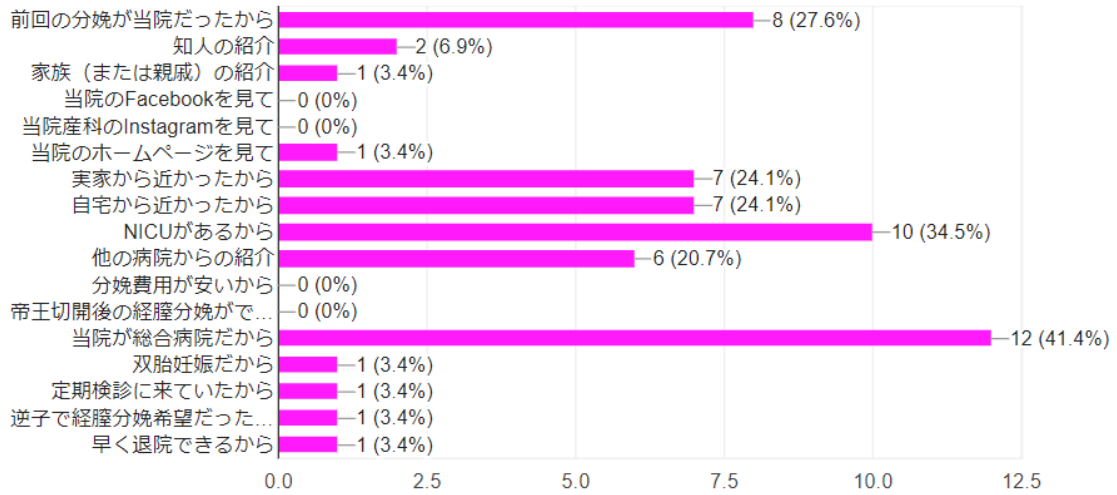
里帰り”あり”と答えた方、里帰りの市町村はどこですか？

12 件の回答



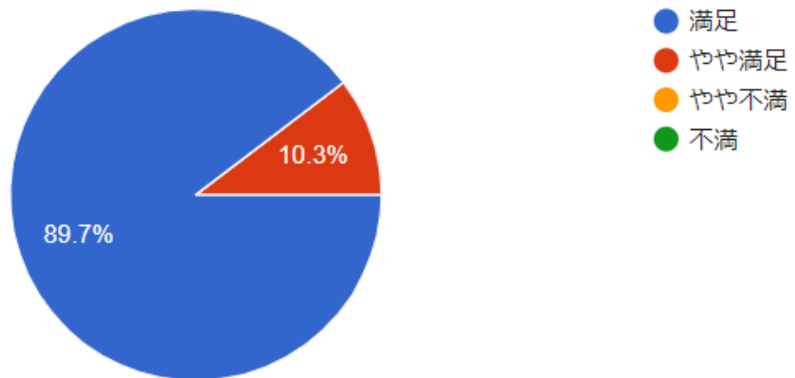
### なぜ当院での出産を選ばれましたか？（複数回答可）

29 件の回答



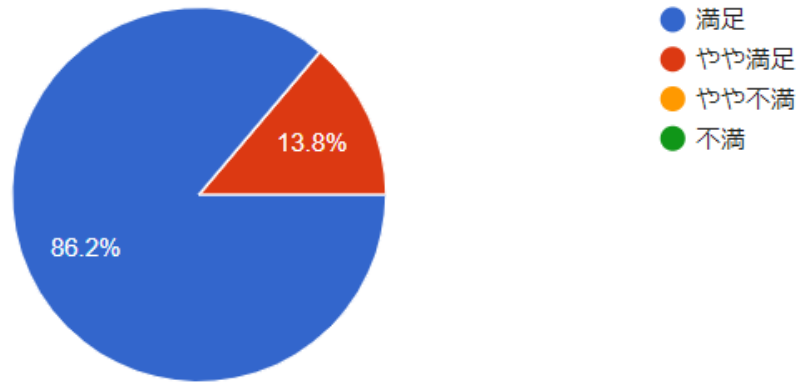
### お産や入院を通して全体的にいかがでしたか？

29 件の回答



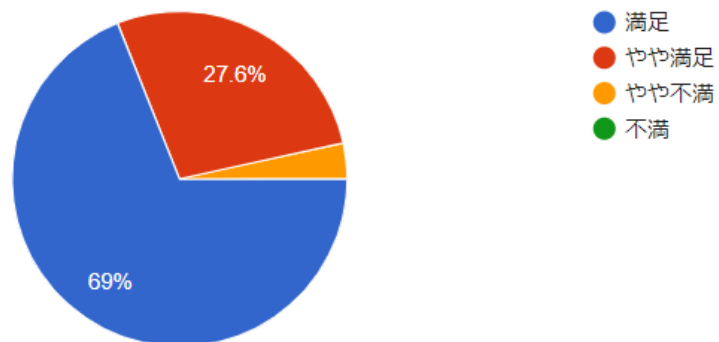
入院中の施設（病室など）に関してどのように感じましたか？

29 件の回答



入院中の食事（毎食のお食事・おやつ・お祝い膳）に関してどのように感じましたか？

29 件の回答



## その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

コロナ禍で立ち会い出産はできませんでしたが、助産師さんも看護師さんも優しい方ばかりでたくさん支えていただきなんとか出産を乗り越えられました。

出産後もたくさんお祝いの言葉を掛けてくださってとても嬉しかったです！

お祝い膳も2回あり、メッセージつきで嬉しかったのごはんもとてもおいしかったです。

切迫早産で入院もしていたので、その時からたくさんの看護師さん助産師さんに精神的にも支えていただいたので本当に感謝しています。ありがとうございました。

職員の皆さんが、優しく教えて下さって感謝してます。

ありがとうございました

食事に関しては、栄養を考えられているのだろうけど私自身が好き嫌い多いのもあり、物足りなさがありました。お祝い膳が2回、おやつもあったのはビックリしました。先生や助産師さん、スタッフの方がどの方もとても優しく親切にしてくれてとても心強かったです。ありがとうございました。

3回目の帝王切開(2回は他院)でお世話になりました。手術は怖くてドキドキしていたのですが、沢山のスタッフさんが声掛けて下さり安心して手術に挑むことが出来ました。もう私が出産でお世話になることはありませんが、知人には「西南おすすめだよ」と伝えたいと思います。

先生方、看護師さん、助産師さん、みなさんありがとうございました。特に母乳指導して下さいました須藤さん、夜中にも色々対応して下さいました柿崎さん、ありがとうございました！

夜間赤ちゃんがなかなか寝なくて困っていたら助産師さんが優しくサポートしてくれてとても助かりました。

優しい方ばかりで心強かったです！

先生や助産師の方々が優しく親切に対応して下さり、分娩や入院生活を安心して過ごすことが出来ました。本当に感謝致します。ありがとうございました。

入院中、面会もないなか唯一楽しみだったのが食べることだったので、お祝い膳が2回に増えたこと、非常に良かった！

掃除も行き届いていて快適に過ごせました。

四日間短い期間でしたが本当にお世話になりました

## その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

お祝い膳が出産した翌日のお昼だったので退院の前の日とかがだったら体力ももっと戻っていたので嬉しかったです。

無事出産終えてよかった

ありがとうございました

里帰り出産で、実家から近くでNICUがあるこちらの病院にお世話になりました。西南をお願いして本当によかったです。36wで破水して即入院、次の日早朝には陣痛が始まったけど、赤ちゃんの心拍が弱くて、私の身体が小さい事もあり、即座に帝王切開に切り替えて頂きました。戸惑いはあったけど、先生の丁寧な説明もあってお任せする事が出来、無事に我が子を出産し、即座に小児科の先生に見て頂くことが出来ました。

コロナ禍で、予定より早い帝王切開での出産。不安も戸惑いも強かったですが、助産師、看護師の皆さんが優しく寄り添って下さったおかげでなんとか乗り越える事ができました。陣痛中はもちろん、帝王切開の術後の痛みが強くて動けずご迷惑ばかりおかけしましたが、大丈夫と言って頂いただけで頑張れました。

改めまして、産科と小児科の先生方、助産師、看護師の皆様、本当にありがとうございました。

重度の妊娠高血圧症候群他の病院に診断され急遽管理入院になり家族特に、子供が離れたくないとロビーでグズグズしてしまっても、急かす事なく、じっと待っていてくれて良かった。お産の時も早く産める内診を何回もしてくれたけど、しんどすぎて、時間少し開けて欲しいと言ったらちゃんとその通りにして安心出来ました。

総合病院って黙々と作業的な感じで見るとかなーと産むまで思ってたけど、そんな事なく助産師さん一人一人がしっかり患者さんと見てくれていて、個人病院と変わらないように思いました。

医師、看護師、助産師 みんな優しかった。

特になし

## その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

お祝い御膳美味しかった

病院の方にとても親切にして頂き、大変助かりました。スタッフ全ての方々に感謝でいっぱいです。

重度の妊娠高血圧症候群他の病院に診断され急遽管理入院になり家族特に、子供が離れたくないとロビーでグズグズしてしまっても、急かす事なく、じっと待っていてくれた。良かった。

お産の時も早く産める内診を何回もしてくれたけど、しんどすぎて、時間少し開けて欲しいと言ったらちゃんとその通りにして安心出来ました。

総合病院って黙々と作業的な感じで見るとかなーと産むまで思ってたけど、そんな事なく助産師さん一人一人がしっかり患者さんと見てくれていて、個人病院と変わらないように思いました。

医師、看護師、助産師 みんな優しかった。

特になし

お祝い御膳美味しかった

病院の方にとても親切にして頂き、大変助かりました。スタッフ全ての方々に感謝でいっぱいです。

家族と面会ができないとわかっていたため、孤独との戦いになると思っていました。しかし、スタッフの皆さんがたくさん声をかけてくれ、1人じゃないんだと思う事ができ無事出産を乗り越えられたと思います。産後もわからないことはなんでも聞いてねと下さり、何でも聞きやすい環境だったと思います。お祝い膳や毎日のおやつとっても美味しく頂きました。

この病院を選んでよかったと心から思います。



## その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

時間の都合上、仕方ないのかもしれないが、トイレや洗面所の清掃が食事の時間に行われているのが気になった。

陣痛中～出産までの呼吸法を  
丁寧に教えて頂きありがとうございます。  
助産師さん看護師さんたちが  
優しく温かい対応で  
安心して過ごせました。

看護師さんや先生方が親切で出産後も安心して過ごせました。ありがとうございました。

ありがとうございました！

24日にnicuにいた名札に新人のマークが付いた看護師の子に我が子の吐き戻しを「ゲロ」と言われてちょっと不快でした。お迎えで2度も赤ちゃんを間違えて渡しそうになってるし見るからに若そうだったのでなにも知らないんだろうなと思いますがその日は産後で神経質になっていたのもありnicuに連れて行くの怖いなと感じました。

何かと必要最低限の物は用意してあるのと特に1番良かったのは助産師さん担当医院看護師さんがとても丁寧な対応してくれたところが印象的です(\*\*\*\*)

初産で不安だらけでしたが、皆さんとても親切で優しくとても助かりました。

また出産しても良いかなと思うぐらい対応が良かったです

全ての方が本当に温かくて親身になって対応してくださいました。感謝しかありません。

## その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

今回双胎妊娠だったのでこちらへ転院しました。  
切迫早産になり約3ヶ月間お世話になりました。

入院中は先生や助産師さん、看護師さん、スタッフの方々が毎日明るく声をかけてくれました。  
長期入院だったため不安も大きかったのですが皆さんとても話しやすく乗り切ることができました。  
掃除の方や配膳の方も毎日声をかけてくれて嬉しかったです。  
ご飯は健康的なメニューで魚と野菜が多い印象でした。お米の量は多めです。  
お祝膳は昼と夜2回出て豪華です。  
サプライズが嬉しかったです。泣きました。

分娩は条件が揃えば双子でも経膈トライが可能でした。よく相談しトライすることができました。  
結果的には途中で帝王切開になりましたが、その際も医師が適切な判断をしてくださり、すぐにオペ室に入ることができ無事出産できました。  
助産師さんの人数も多く、ベテランの医師が在籍しておりNICUの設備も整っている点でとても安心感がありました。  
産後も双子を可愛がってくれて嬉しかったです。  
また希望する場合は母乳指導もしっかり行ってくれとても助かりました。  
スタッフの方々の雰囲気が全体的に良いと思います。  
仲が良く風通しも良いのではと感じました。  
次妊娠しても西南さんでお産がしたいです。

先生含め助産師さんも看護師さんもとても丁寧で親切でした！

西南での出産は2回目で今回の出産は陣痛がなかなか進まず辛い出産でしたが、看護師さんや助産師さん、今回は看護学生さんもいて心強い出産でした。授乳がうまくできずだったので優しく声をかけてくれたり一緒に授乳を見てくれたり、助かりました。

## ～産科病棟スタッフより～

24日にNICUにいた名札に新人マークの付いた看護師の子に我が子の吐き戻しを「ゲロ」と言われてちょっと不快でした。お迎えで2度も赤ちゃんを間違えて渡しそうになっているし、見るからに若そうだったので何も知らないんだろうなと思いますがその日は産後で神経質になっていたのもあり、NICUに連れて行くの怖いなと感じました。

⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。児の引き渡しについては、お母さん自身に児の名前を確認してもらった上で、児を引き渡すことになっております。接遇面や引き渡しの確認方法など基本的な事項を徹底出来る様、スタッフの教育を行っていきます。

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を参考に  
より良い病棟づくりに努めていきます。

