



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年9月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数： 23 名

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

手術を西南で行ったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

大きな病院なので先生や助産師さんがたくさんいることに不安もありましたが、みんなとても優しく良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室の部屋にしてとても良かったです。食事も美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お産の時や入院中もたくさんお世話になり、感謝しています。
ありがとうございました。

年齢：10代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介・家族の紹介・実家自宅から近かったから・分娩費用が安いから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍でもPCR検査をすれば立ち合い出産ができると聞き、西南に変えました。誰かが一緒にいてくれるだけで、気持ちに余裕が出来て、最後まで頑張れました。助産師さんたちがみんな優しく、安心して生活できました。自分も西南で生まれたのでいろいろと感動しました。予定日より9日早く産まれたが、特に問題なく生活できました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

もともと小食なので食べきれなくて申し訳なかった。
お祝い膳のボリュームがすごかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院する前からインスタグラムを見ていて、何がなくて困ったとかアンケートに書いてあったので、それに対応する準備が出来ました。写真で何が用意されているのかもあったのでインスタチェックしてよかったです。強いて言えば、妊婦健診のベッドが平らすぎて腰が痛くて毎回立ち上がるのが大変でした（笑）もう少し角度があってもいいかと思った。

年齢：40代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛で辛い中、ホットパックを持ってきてくれたり、腰をさすってくれたり優しい言葉をかけてくれたり、大きなクッションを持ってきてくれたり、飲み物を代わりに買ってきてくれたり、優しい助産師さんに癒されました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日のお食事バランスよく、おやつ・お祝い膳もうれしく思いました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

通っていた病院では手術が出来なく、救急車で運ばれたから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナが流行っているから陣痛に耐えるのも一人で、面会もできず、子供もNICUにいるから部屋でもひとりぼっちでかなり辛い。傷跡が痛くて動くのが辛いとき、お母さんと旦那がいてくれれば…と思った。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

過ごしやすい部屋で空調もばっちりだと思います。私は、帝王切開で食事ができるまでに時間がかかりました。最初はおもゆから始まり、段々と固形のものが食べられるようになりました。どこの病院でもそうなのかもしれませんが、初めてのお産と入院だったので体を気づかってくれているんだと思い、感動しました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めてのお産で、恐怖と不安でいっぱい陣痛の時は訳の分からない、いつ終わるのかもわからない痛み戸惑っている私に皆さん優しい言葉をかけてくれました。入院中も私の質問攻めに嫌な顔せず対応してくれました。この病院で産んでよかったと思っています。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：4回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

帝王切開だったり赤ちゃんがずっとNICUにいたり、コロナで面会禁止だったり、初めてのことがいっぱいだったけど、たくさん声かけてもらって安心して療養できた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がすごく豪華だった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

本当に皆さんに感謝しています。お世話になりました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、分娩費用が安いから、他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産がこんなにも痛いとは思わなかった！！

助産師さんがみなさん優しく、いつも困っているタイミングで声をかけてくださったり、いろんな質問にも答えてくださったり、褒めてもらったりして、不安な事も一つずつ消化できました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室がとても居心地がよかったです。

ゴミ箱が欲しいです。

食事はもっと量が食べたかったけど、健康のためにはちょうど良いのかな？

おやつはいつも楽しみにしていた。

お祝い膳、とても嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

無事に出産できて、入院中もゆっくり体を回復できました。

ありがとうございました。

年齢：40代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、実家が近いから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

友人の経験話を聞いてはいましたが、驚きや感動は実際に体験してみないと分からないと思いました。陣痛から分娩の間は生物の本能のようなものを体験しました。とても不思議でした。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

満足です。おやつがあるとと思ってなかったのが嬉しかった。祝膳が豪華だった！

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

いろいろとご指導いただきありがとうございます。不安が日に日に少しずつ解消されていきました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族（又は親戚）の紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2回目の出産でしたが、当院でのお産は初めてだったので少し不安がありましたが、お産からスタッフの皆様本当に温かく優しくかったので、心強かったです。入院中（お産後）も夜中など子供が泣いているとかけつけてくれてあやしながら優しい言葉をかけてくれてありがたかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

病棟が産科と新生児（NICU）と連携していたので産後も安心して過ごせた。食事のセレクトが出来たり、お祝い膳2回も食べることが出来て嬉しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

立ち会い希望だったので、予定より早いお産で夫のPCRを受けるタイミングが難しいと感じた。立ち会えなかったのは残念だった。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介、実家が近いから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産は想像以上でしたが、忙しいにも関わらず職員の皆さんがとても優しく丁寧に対応して下さい、とても心強かった。産後も授乳指導など熱心に指導して下さい、とてもありがたかったです。入院中も皆さんの優しい心配りや気遣いを感じられ、安心して過ごせました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎回美味しく頂きました。ヘルシーメニューが好きなので飽きてしまうことなく美味しく食べられました。お祝い膳やおやつは豪華でびっくりしました。美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、帝王切開後の経膈分娩が可能だから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや先生方が親切でサポートして下さり安心して過ごせました。陣痛中に一人で辛くて「辛いです～」とナースコールした際も助産師さんがすぐかけつけてくださったり、分娩中も、夜通し陣痛に耐えて朝食も取れていなかったのも既に疲れ切ってしまっていたのですが、先生が自らうちわであおいでくれたり、明るく声をかけてくださったり、たくさんのスタッフの方に励まして頂いたお陰で、今回家族の立ち会いではありませんでしたが、最後まで頑張ることが出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がどれも美味しかったです！普段の食事はどれもシンプルで正直物足りない気もしますが、食事の写真を見た母が「身体の回復のことを一番に考えているメニューで素晴らしいよ！」と大絶賛でした。授乳をしているとすぐにお腹が空いてしましますが、毎日のおやつが嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お祝い膳の時にサプライズがあり、配膳して下さった方が「ご家族からのサプライズが届いています！」と言っていたのでワクワクして開いたら、分娩時に担当して下さった助産師さんから、めちゃくちゃ笑いました（家族ではないことに）！！その助産師さんが本当に良い方で、大好きだったのでとても嬉しかったです★

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さんがとても親切で優しくてなんでも話せそう。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

産後食、味が思ったより濃くて良かった。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家が近かったから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産で不安な事もありましたが、先生方、助産師さんのサポートのお陰で無事に出産することが出来ました。入院中も親切にして頂き、なんでも相談することができてとても心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回あるのが嬉しかったです。サプライズとても感動しました。おやつが毎回楽しみでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍で初めての出産ということもあり不安な事もありましたが、スタッフの皆様のお陰で安心して入院生活を送ることが出来ました。主人も出産に立ち会うことが出来て良かったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産だったので入院中はほぼ不安な気持ちが強かったです。コロナで面会もできずひとりだったので心細かった部分もありました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とっても栄養がたっぷりですべてのお食事が美味しかったです。おやつがでるので、とても嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

助産師さんたち全員がとても優しく居心地がよかった。ほぼ疲れなく退院後も頑張ろうと勇気が出ました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛が想像以上に痛かったけど、助産師さんや看護師さんが励ましてくれて優しい対応で安心しました。初めての赤ちゃんのお世話に分からないことや不安はあったけど、スタッフの皆さんが嫌な顔ひとつせず、笑顔で丁寧に説明してくれました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつが出るとも思ってなかったですし、不満はひとつもありませんでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

ミルクを夜作っている間に泣いて焦ってしまってもすぐ来てあやしてくれたり、「どうですか？大丈夫そうですか？」と声をかけてくれるので、産後とても安心しました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、自宅が近いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

思いもしないことがありましたけど、先生や助産師さんの丁寧な指導とても親切にサポートしていただいたので、後ろ向きな考えでしたが、前向きになりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとても美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

優しく接して下さりありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅が近いから、他の病院からの紹介、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産がコロナ禍で不安でいっぱいでしたが、スタッフの皆様の優しさに助けられ、出産、産後を過ごせました。初めてのことだらけなので、何度も同じことを聞いてしまいましたが、その都度丁寧に教えて下さり助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回あって嬉しかったです。ボリュームミでとても美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

夜間ナースコールで何度も来ていただいてとても感謝しています。

本当に先生・助産師さんの優しさに助けられました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

のんびり過ごせて疲れが取れた。

助産師さんたちが優しくて安心して出産出来た。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

量も丁度よくて美味しかった。お祝い膳が2回に増えていて嬉しかった。

きれいに掃除されていて気持ちよく過ごせた。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

3人目がまたあったらよろしく願います。

年齢：10代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅が近いから、家族の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

新しい命が生まれることがどれだけ大変で素敵な事なのか知ることが出来た。
赤ちゃんの世話も想像以上に大変で、たくさんの人に支えてもらうことが多く、一人ではなかなか難しいと感じた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋は広くてきれいで使いやすい。
お食事もお食事も毎食美味しく、量がちょうどよいと思った。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

たくさんの助産師さんが優しく、支えてくれてとても助かりました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さんがとても優しく、同じことを聞いても何度でも丁寧に教えてくださってすごく安心しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯の量が丁度よく、美味しく食べられた。選択食があったのでよかった。
おやつ・お祝い膳はとても嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

体調がすぐれないときは、無理しないで預けていいよと、夜勤の方が声をかけてくれて嬉しかった。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生もスタッフの方も良く話を聞いてくれて安心して過ごせました。お産だけではなく、切迫早産の入院中もたくさん心配りをして下さり、愚痴を聞いてもらったりしました。ここで出産出来て良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても健康的で良かったです。お祝い膳も美味しく頂きました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん立ちが気さくに話しかけてくれて、安心して過ごすことが出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回になって嬉しかった、美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナで面会できなかったのは残念でしたが、スタッフの方がとても親切で快適に過ごせました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅が近いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんがとても優しく丁寧に対応して下さい、コロナ禍の中での入院中も寂しくなく安心して過ごすことが出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

どの食事も栄養が考えられていてとても美味しかったです。
個室に入院だったので、のんびりと自由に過ごすことが出来ました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院していてとても居心地がよかったです。2人目も西南で産みたいと思いました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：6人目 当院での出産回数：5回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生、スタッフの方がとても優しくサポートしてくれて安心出来るお産だった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋も食事も満足でした。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さんの親切な対応、顔を見るたびに安心することが出来ました。また西南で産みたいと思います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅が近いから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛から出産まで一人で不安だったが、助産師さんのサポートのお陰で乗り越えられた。何もかもが初めてで、どうしたらいいのか分からないとき、アドバイスをしてくれたり、優しく声をかけてくれたり、頑張ろうという気持ちになれた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

バランスのいい食事だった。おやつはとても嬉しかった。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

安心できた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋にシャワーとトイレがあるのはありがたかったです。
食事も美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさんが優しく嬉しかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

すごく満足している。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、帝王切開後も経膈分娩が可能だから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナの中での出産の為、スタッフの方の声掛けが励みになり、安心に繋がりました。優しく、丁寧に説明して頂き、安心して出産が出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

清潔感があり、特に不快な思いはしませんでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

辛い時に背中をさすって頂いたことがすごく安心に繋がりました。ありがとうございました。

～産科病棟スタッフより～

・妊婦健診のベッドが平らすぎて、腰が痛くて毎回立ち上がるのが大変でした（笑）
もう少し角度があってもいいかと思った。
→現在、新しいものを手配しており、妊婦さん方に負担のないよう、健診が行える体制を整えております。ご意見ありがとうございました。

・ゴミ箱が欲しいです。
→ゴミ箱に関しては感染対策上1か所に対応しております。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。

