

 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。  
2021年2月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数： 13名

---

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：坂東市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

大きい病院で何かあった時には小児科もあるから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産はすごく大変だし、体力も使うことなので入院中の看護婦さんたちの気遣いがすごく良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても美味しかったし、栄養もちゃんと考えられているんだなーと思いました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：3回目  
里帰り：なし    お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目出産時、お世話になった時に医師をはじめ、看護師さん、スタッフのみなさんにとっても優しく丁寧に対応していただけて、安心して出産後の生活を送れたのでまたお世話になりたいと思いました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

不安な気持ちがある中、それを忘れさせてくれるお産でした！皆さまのおかげでスムーズに出産する事ができました。入院中は赤ちゃんの事や体の具合を親身になって気遣って頂けて安心して過ごせました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

1人目の時より、2人目、2人目のときより3人目のお祝い膳がバージョンアップしていてびっくりしました！つわりでご飯が美味しく食べられていなかったのが嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

この度は、本当にお世話になりました。これからも素敵な産婦人科病棟の皆さまのご活躍を願っています。

---

年齢：30代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：記載なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近いので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産で（計画分娩）不安がなく、初めてのバルーン+促進剤が痛すぎて夜も眠れなかったですが、ずっと腰をさすってくれたり、少しでも眠れるように色々工夫して下さり嬉しかったです。陣痛中、産後、入院中皆さん優しくて心地よかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用しましたが、キレイで良かったです。お祝い膳が美味しかったです。

年齢：20代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし      お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目を帝王切開で産んでいて、2人目は自然分娩にトライしたくて、評判の良い西南さんを選びました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

結果的に逆子で2人目も帝王切開でしたが、手術前も手術中もスタッフのみなさんが不安や恐怖心が無いよう優しく声かけをして下さり安心して手術に臨めました。入院中も傷の痛みなどを常に気にかけて下さったり、体が休まるようサポートして下さり嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

途中まで流動食だったのでおやつやお祝い膳が出たときは嬉しく、とても美味しく頂きました。部屋は大部屋を選んだのですが、同部屋の方が同時に退院されて1人で過ごせたのでラッキーだなと思いました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナの影響で色々と制限もあり、不安な部分もありましたが、スタッフの方々も大変な状況の中、とても親切に丁寧に接して下さり安心して過ごす事ができました。3人目も考えているので、もしまたお世話になることがありましたらよろしく願い致します。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

---

年齢：20代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：3回目  
里帰り：なし      お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回2回の出産とも西南で出産したので3人目も一緒のところで思った。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナがはやっている中不安はあったが、みんな丁寧な対応だったので安心した。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

時々選べる食事の時はよかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目も西南だったため。また、赤ちゃんに何かあったら大きい病院なら安心だと思ったため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さんがサポートしてくれたのでお産は大変だったけど安心して赤ちゃんを産めたとし、入院中も色々気にかけてくれて相談しやすかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

清潔感のある個室でとても快適でした。産後に優しい食事と昼と夜のお祝い膳は嬉しいサービスでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

---

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり      お住まい：神奈川県

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の子を産後すぐ亡くしたため、NICUがある病院と思い選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんたちのやさしさに本当にたくさん支えられました！全員良い方です！こんなに良い方ばかりが集まった病院は他にないと思います。助産師さんたちのおかげで大満足のお産ができました！西南の強みだと思います！

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

切迫早産で長く入院していたので毎日の食事は正直飽きてしまいました。白米がもう少し美味しいと嬉しかったです。産後のお祝い膳は想像以上で大満足でした！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の出産時スタッフの方がとても親切で入院中も楽しく安心して過ごせたため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産は皆同じではないと分かった。その子のタイミングがあることが分かった。いきみ方、呼吸の仕方を細かくアドバイスしていただき、身をまかせられた。入院中は色んな助産師さんたちとお話できて楽しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室利用で快適に過ごせた。お祝い膳が2回に増えていて嬉しかった。おやつも美味しい。毎食の食事は健康的で少し物足りなく感じたが、赤ちゃんのお世話もあるので和食中心で良かった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

面会や立ち合いもなく寂しいと思いましたが、スタッフの方々が部屋に来てくれる回数も多く、赤ちゃんの様子もよく見て頂いたので、寂しくなかった。体調も気にかけて下さり、優しい方々で西南にしてよかったです。

---

年齢：30代    今回の出産：4人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

大きい色々な科がある病院の方が、何かあった時にすぐに対応してくれると思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方たちみんなが優しく安心して生活出来ました。分からないことはすぐに教えてくれるし、話しやすくて良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋でしたが、快適に過ごせました。お祝い膳もとても美味しかったです。おやつも出てびっくりしました。食事の量もちょうど良かったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

陣痛室で1人である時など、スタッフの方たちが、声かけてくれてとても心強かったです。ありがとうございました。

年齢：20代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり      お住まい：東京都

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

以前ここ（当院）でお産して、とても安心感があったので。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん・看護師さん・先生がとても親切で安心してお産や入院生活が送れました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても過ごしやすく、食事も美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

以前も今回もとても親切に接して下さい、楽しく入院生活が送れました。ありがとうございました。

---

年齢：30代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり      お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

周産期医療センターで十分な施設が整っているため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産、出産直後出血が多く、不安な処置の中、助産師さんや看護師さんが優しい言葉をかけて下さり安心しました。また、出産後は慣れない授乳に対して不安や疑問を投げかけると丁寧にスタッフみなさん昼夜問わず対応して下さい、とても嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつは毎日届くのが楽しみでした。お祝い膳はとても美味しく頂きました。とても良いサービスだと思います。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

大変お世話になりました。次回、出産の機会がありましたらまたお世話になりたいです。

年齢：20代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：常総市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目をこの病院で産んだから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

短い期間でしたが、先生や助産師さん方と楽しく過ごせました。ありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

加湿器が必要だと思いました（個室利用）。  
トイレのゴミ箱が小さいと感じた。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

---

年齢：30代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近いので選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

立ち会いなしでの出産で不安でしたが、助産師さん、看護師さんが声掛けが嬉しく頑張りました。分からないことも聞きやすい雰囲気良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が食べきれないほどのボリュームでびっくりしました。とても美味しかったです。おやつは授乳中でも食べていいんだと思いました（勝手にガッツリ甘いスイーツはダメだと思っていました）。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

～産科病棟スタッフより～

・加湿器が必要だと思いました（個室利用）。

→この時期は特に乾燥しやすく、加湿器が必要であると思いますが、衛生管理上各部屋に準備することができません。ですが、自宅から加湿器を持ち込む事は可能です。部屋の温度・湿度計を確認し、気になる場合は、スタッフへご相談下さい。

・トイレのゴミ箱が小さいと感じた。

→大きくすることは無理になります。こちらの確認不足で溜まったときにすぐに交換することができず、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、  
より良い病棟づくりに努めていきます。