






2020年11月



 西南医療センター一病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2020年11月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター一病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また、当院で過ごす時間をよりご満足いただけるものにする事を目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：常陸大宮市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家が古河市にあるのと、高齢出産、血糖値、甲状腺等気になる事が多かったため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

ハイリスク妊婦としてではなく、普通に診察等してくれた印象。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は高血圧食のため楽しめなかったが、健康のためなので仕方ないです。産後3日目に初めてのおやつが出てとても嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

先生はじめスタッフの方にはとてもお世話になりました。1か月健診までよろしくお願ひします。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

里帰り：なし お住まい：野田市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

搬送先でした。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてで不安でしたが、助産師さん、学生さんがサポートして下さりコロナで面会制限中でしたがとても励みになり心強かったです！！

特に学生さんは陣痛による腰痛を緩和できる様、さするマッサージだけではなく温めて下さり本当にお世話になりました。忙しい中、沢山付き添っていただき本当にありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

陣痛中に頂いた妊婦食はあまり進まなかったです。

産後食は思っていた以上においしく頂きました。ありがとうございます。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

NICUと連携しているとのことで、児に異常があった際、スピーディーに対応してくれて安心できました。

助産師の高橋さん、お産が2件ほぼ同時に進んでいたと聞きましたが、焦ることなくすごく丁寧に対応して下さいました。声掛けもポジティブな言葉が多く本当にメンタル面も支えて頂き感謝しています！！

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

里帰り：なし お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

義母や旦那のいとこのおすすめで選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生みんながすごく親切で嬉しかった。西南で出産して良かった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

和食が中心で健康食なので母乳にはすごくうれしい！！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産が西南で本当に良かったです。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目もここで産んで、NICUもあって安心だから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師さんのサポートや気遣いなどとても優しくして頂いた。
NICUがあって安心だと改めて思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が1人目の時よりレベルアップしていてびっくりしました。
とても美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

毎回のおやつがとても美味しかった！

2人目もここで産めて良かったと思っています。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

個人病院に通院していましたが、心室性期外収縮と診断されこちらに転院してきました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

大きな病院、出産間近での転院だったので不安でしたが何か困る前にみなさんが声をかけて下さるので安心して過ごす事ができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

長男を個人病院で出産しているので、食事内容をつい比べてしまいましたが、お祝い膳はとても豪華で美味しく、また、サプライズもあり、とても嬉しかったです。1日3食のバランスのとれた食事をありがとうございました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回転院から始まり、色々バタバタとトラブル続きの出産でしたが、沢山の方に助けられ、すごいスピードでの安産、NICUのお世話になることになりましたが、すぐ対応して頂けてこちらで出産して本当に良かったです。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近かったし、2人目の時もここだったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2人目の時も3人目の時もみんな（スタッフの方々）親切にしてくれました。私事都合の理由での外泊も、受け入れてくれて本当に助かりました。お産のサポートも皆さんで優しく、的確で、感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋もきれいで、毎朝トイレ・シャワーの掃除を丁寧にして頂き、床も毎日きれいに拭いて頂けて、いつもきれいな状態で良かったです。お祝い膳、美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お世話になりました。2回目の出産でしたがどちらも思い出深いお産となりました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅・里帰り先から近く、友人も出産でお世話になっていたことから安心できると思いました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんやスタッフの方々のコミュニケーション等もしっかりされているんだなと感じました。初産で何も分からず困っている私に、何人ものスタッフの方々に声をかけて頂き救われました。また、お産に対する不安もありましたが、進み具合や励ましの言葉を言って頂き心強かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋は広く毎日掃除されていて快適に過ごす事ができました。食事やおやつも美味しかったです。お祝い膳には心配りがあり、サプライズが嬉しかったです。子どもが誕生したこと・サプライズ、どちらも宝物になりました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

多くの方々に支えられ無事出産する事ができ感謝しています。

我が子を取り上げてくれた〇〇さん、ありがとうございました！！

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：下妻市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

以前出産した産院がお産をしなくなったため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

以前、子どもたちを産んだ時の助産師さんがいてくれて安心できた。先生方も優しく、メンタルがある私にとっても安心して入院するところが出来てありがたい。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても良かったと思う。おやつも美味しかった。お祝い膳はお昼の時間が少し多いと感じたが、とても美味しく頂けた。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

おっぱいマッサージなどの指導をもう少ししてほしい。
搾乳の指導などもしてくれるととっても良かった。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回もお世話になり安心して出産出来るため。スタッフの対応がとても良いため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産時、助産師の方々がテキパキとかつ丁寧に対応されていて感動しました。また、とても落ちついて励まして下さったので、安心する事ができました。先生の処置もスピーディーで丁寧でした。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

貴院の病院食はとても美味しく、毎日ペロッといただきました。幸せでした。おやつフォンダンショコラ、絶品でした。もう一つ食べたいくらいでした。お祝い膳は以前のお産とは違っておりビックリしました。まるでお店に来ているようで、リッチな気分でした。美味しくいただきました。（できればパンにバターがほしいです）

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お産の時に対応して頂いた中山さん、諏訪さん、植木さん本当にお世話になりました。中山さん、陣痛がピークの時に腰やおしりをさすって頂いたり、本当に楽になりました。お産の準備で忙しいのにも関わらず、私のわがママを優しく聞いて頂きありがとうございました。2回目のお産がこの方々で良かったです。また、先生方も切迫の入院含めお世話になりました。先生方の対応がどの方も丁寧で的確で安心できました。前回（6年前）より様々良く変わっていて、快適な出産生活でした。（一部、個人情報が含まれていましたので抜粋させていただきました）

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

里帰り：あり お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の時も出産でお世話になりました。緊急な時も24時間医師が常駐していることや何より1人目の時もそうでしたが、助産師さんの声掛けに本当に助けられ、気持ちを前向きに持てた経験があり、2人目も迷いなくこちらの病院を選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

ただただ、早産の診断からの今回の出産だった為、無事に生まれてきてくれてホッとしています。とにかく可愛いです。上の子そっくりです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

普段家事・育児に自分のことはおろそかなので健康的な食事に体の調子も良くなりました。お祝い膳も1回から2回に増えていて思いがけず楽しみながら食せました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

感謝しかありません。本当にありがとうございました。また参加させて頂きましたマタニティビクス妊婦生活の中ですごく励みになりました。早く再開できるといいです

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

里帰り：あり お住まい：無記入

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り先の近くで、NICUもあり安心してお産ができると思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての事ばかりでしたが、安心しておまかせできた。

スタッフのみなさんも、良い対応の方ばかりでした。

母子共々たくさんお世話になりました。本当にありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などの

総合病院なので、食事に期待してなかったが予想以上に残念だった。献立やよそり方がざつなど…

食札にメニュー名とエネルギー量・タンパク・塩分などがあると、退院後の参考になります。ロビーに献立表を見に行けないこともあるので。

食事途中でミルクをつくりに行ったら食事が下膳されてしまっていた。まだ食べるつもりだったのに残念です。

食事にお茶などの水分がついてくると嬉しいです。おやつの温かい飲み物はありがたかったです。面会禁止で差し入れが難しい状況のため。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

大部屋だったが「大部屋はトイレ遠いからね。個室にする？」と初日にすすめられた。費用負担の大きい個室をまずすすめることに違和感を覚えた。

分娩室から部屋へ移動するとき、車椅子を希望したら難色を示された。体調の感じ方は人それぞれなので快く対応してほしかったです。

分娩当日、部屋からトイレへの移動に車椅子を希望したら「歩いていくよう指示が出ているから」と歩かされた。貧血でフラフラだったので辛かった。この看護師さん以外は対応してくれた。

骨盤ベルトのつけ方が分からなかった。初日からつけた方がいいとの事、早めに教えてほしかった。説明がほしかったです。でも、お産セットに入っているのは頂けて嬉しかったです。

栄養科スタッフより

貴重なご意見をありがとうございました。食札の件などはシステムの都合上すぐに反映することは難しいのですが、次回更新の際、導入を検討していきたいと思っています。

産科病棟スタッフより

貴重なご意見をありがとうございました。初回歩行の必要性や骨盤ベルトの使用方法等、患者様にご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。スタッフ間で今回の件を共有し、より良いケアができるよう検討していきたいと思えます。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様のご意見を参考により良い病棟づくりに努めていきます。