






2020年10月



 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2020年9月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また、当院で過ごす時間をよりご満足いただけるものにする事を目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

年齢：20代 今回の出産：2～3人目（双子のため） 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

双胎での妊娠だったため、紹介でした。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

気さくなナースさん、助産師さんばかりで体調をすごく気にかけて下さいました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用しましたが、過ごしやすかったです。おやつもお祝い膳もとても良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

帝王切開での出産だったのですが、次に何をしますよ～。と何事も声を掛けて下さり安心して身をまかせる事ができました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：栃木県下野市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自分も西南で産まれたから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産ってまじ交通事故。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳の旦那からの手書きメッセージは感動しすぎて、その時から涙腺崩壊した。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

先生達優しいからなんか、お姉ちゃんっていうかお母さんって感じで安心感ある。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

なるべく近くの総合病院で出産希望だったため。知人からの情報などで決めました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、看護師さん、先生方、みなさん優しく丁寧に対応して下さったので安心して出産・入院生活を送れました。母児同室もいつでも預かると言って頂き、実際睡眠が全くとれないときに預かって頂いたのは本当に体力的にも精神的にも助かったので感謝しています。授乳についても親身になってアドバイスして頂き、とても心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋で調乳できないのは不便だと思いました。別の病院は、各部屋に調乳セットが用意されていたので、今回は毎回コットを押して移動するのは大変だと感じました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

産後6日目に退院だと思っていたので、5日目に退院も可能ということでとても嬉しかったです。大変お世話になりました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：常総市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目もここで産んでるのもあって安心できたから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産のサポートや入院中も助産師さんたちがすごい良くしてくれて助かってます。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとても美味しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の出産でもお世話になり、2人目も西南で出産しようと決めていました。もし何かあった時でも大きい病院なので安心して分娩できる場所も良いと思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍の中でもマスクや消毒等しっかりみなさんが行っていて安心して出産できました。陣痛もあまり強くない時から受け入れて頂き、出産に向けて集中できました。優しく励まして頂きとても力強く感じました。先生をはじめ、助産師さん、看護師さん、清掃の方、みんな親切で優しいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用したので、テレビ・シャワー・トイレ・冷蔵庫・洗面所が揃っているので過ごしやすかったです。食事も産後に合わせてバランスが考えられていると思いました。おやつ・お祝い膳、美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

関わって頂いたすべての方に感謝の気持ちでいっぱいです。出産やこれから始まる新しい生活でママ達は少なからず不安がありますが、それを親身になって話を聞いてくれたり、優しい言葉をかけて頂いた事で解消されました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：幸手市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅と実家の中間距離にあった。
出産するなら総合病院が良いと思ったから。(NICUがある)

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフが優しく、いつも気にかけてくれている。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

2回とも個室を利用。部屋も広く使いやすい。
お祝い膳は豪華でボリュームミーであった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：常総市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目を西南で出産して、小さく産まれたりと色々あったから今回また何かあっても安心できるなと思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫流産・切迫早産で初めての長期入院。不安がいっぱいだったけど、みんな優しいし親切で安心して過ごせました。陣痛の時もみんな来てくれて色々話しかけてくれてリラックスできたし、嬉しかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋もきれいでよかった。出産前の入院では、妊娠中にちゃんと栄養が考えられたご飯が食べられてよかった。産後のおやつも美味しかったし、お祝い膳が豪華でびっくりした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

長い間お世話になりました。みんな笑顔で優しくとお話しすると元気になりました。いきなりの出産になってしまったのに色々な方が一生懸命対応してくれて感謝でいっぱいです。ここで出産出来て本当に良かったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：坂東市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から1番近い大きい病院だったため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師さん、助産師さん、先生みんな優しく西南医療センターにして本当に良かったと思った。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳に感動した。美味しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

次、妊娠した時もよろしくお願いします。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

ママ友に勧められて。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師さんが優しくお産も入院中も気楽に生活できた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯が少し私には薄味でした。お祝い膳はとても美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナで面会が出来ず、赤ちゃんと2人だけの入院生活でしたが、みなさん優しく心強かったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

昨年、手術でお世話になり、カルテなどもあるので安心だと思ったのと、昨年の入院中にみなさんの丁寧なケアにとっても助けられ、安心だと感じたため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさん優しく丁寧で、少し不安なことなどもとても聞きやすかったです。急な要望も笑顔で対応して頂けて嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事はやはり大きな病院なのでヘルシーでしたが、産後であまり重いものを食べたいとは思わなかったので丁度良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍での出産で心配でしたが、スタッフみなさんのサポートのおかげで安心して出産できました。本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：古河市 お住まい：加須市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近く、1人目の時も良かったので。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

親切にして頂いて、安心して過ごすことができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が嬉しかった。

シャワーの温度が安定しなくて少し困った。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

健診でお世話になっていた先生に産後に「おめでとうございます」と声を掛けて頂き、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：未記入

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

妊娠糖尿病の診断を受け、近隣の病院で内科がある所が西南だったため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産時に関しては、心強いサポートがあり、お任せすることができました。入院中もスタッフの皆様、とても親切にして下さり、感謝しています。出産時の流れが全く希望に沿わなかったわけではないのですが、やりたいことがありそれをその時にお伝えすることが難しいので、パースプラン等あればよかったなと思います（思っていたのと少し違う所もあったので…）。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は少し差がありましたが、良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

母乳は飲めていましたが、もう少し助産師の方の目線でのアドバイスが欲しかったなと思います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

友人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

分からないことを優しく教えてくれて参考になりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家が近いことと、NICUがあり、何があっても安心できる環境であると感じたため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とてもよくこちら側の気持ちを組んで頂きながらフォローして頂き、とても安心できる環境でした。感謝しています。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は以前よりもとても良くなっており、おやつが増えただけでも産後の自分自身にとってはとても楽しみと癒される要素となるひとつでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

妊婦健診・お産・入院中のすべての期間、親身になって頂きながらのフォローがありがたく安心しました。産後も子供が大きくなるまで、よろしく願います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：つくば市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り先が西南の近くだったのと、NICUがあったため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

思ったより快適に過ごせた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

トイレもきれいで使用しやすい。

食事は病院食なので期待していなかったがすごくおいしかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

大きな病院で色々整っている環境で安心だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

不安なこともあったが、みなさんが気にかけてくれてとても安心した。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とてもよかった

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：立川市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

切迫早産で里帰り先の病院に断られてしまい、そこで紹介して頂いた。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産中はスタッフの方が誰か一人ついていてくれて心強かった。入院中も何度も声をかけてもらい、気になることはすぐに解消できて安心して過ごすことができた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日のおやつがおいしかった。お祝い膳が2回もあり、どちらもおいしかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お世話になりありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：古河市 お住まい：練馬区

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近い病院だった点とNICUがあり、サポート体制も整っていると思った為。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

夜中に突然破水し、慌てて電話し病院へ向かいました。電話の際も到着後も優しく声を掛けて下さり安心する事ができました。陣痛中もお産の際もとにかく褒めて下さるので心が折れずに出産できました。本当にありがとうございました。産後も先生や助産師さん、スタッフの皆さんどなたも優しく、いつでも相談にのって下さり安心して過ごせました。不安や疑問を相談するとすぐに安心できるサポートの提案をして頂き不安が少しでも軽くなるようたくさんの配慮を感じました。西南で出産する事ができて良かったです。ありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったのでトイレ・シャワーが自由に使えて快適でした。毎朝掃除のスタッフが入るので常にきれいな状態でした。食事は病院食といった感じでヘルシーな内容でしたが、産後はさっぱりしたものが食べたかったので胃の負担もない食事内容で良かったです。お祝い膳はとても豪華で美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

早産だったため、赤ちゃんは産後すぐにNICUに入ってしまう不安な日々でしたが、みなさん気に掛けて下さり、いつも明るく話し掛けて頂いたおかげで精神的にすごく楽になっていました。夜間でも授乳のことなどいつでも相談にのって頂きありがとうございました。2人目以降もこちらの病院でお世話になりたいと思います。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

安心できたから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

色々教えてくれてとても優しいです！

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事はおなかいっぱい満足です。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：幸手市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

安心して出産に望めそうだったため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

産婦人科の先生、助産師さん、看護師さん、助手さん、スタッフみなさんの対応がとても丁寧・親切で安心して入院生活を送ることができました。私は帝王切開でしたが、術前・術後の説明や使う薬の効果、処置のこと、また、手術中は声掛けなど細かくしてくださり、緊張したり体調が悪くても乗り越えることができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室が利用できたのでゆっくり過ごせました。広さも丁度良かったです。食事は、病院の食事という感じでしたが、術後なのでちょうど良かったし美味しくいただきました。お祝い膳は豪華でとても満足です。おやつも美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

予定の帝王切開でとても緊張していたのですが、みなさんの声掛けのおかげで救われました。体調が安定してからもこまめに訪室してくれたりアドバイスをして頂いたりして、心配なことも聞きやすかったです。もしまた出産の機会があったらまた利用したいし、妊娠を考えている方にはぜひ紹介したいと思いました。ありがとうございました。

年齢：40代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

高齢出産だったので、設備が整っている方が良かった為。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

未記入

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳、美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり（古河市） お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近く通院しやすかった。また、友達も何人か出産していたので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今までに経験したことのない長丁場での痛みとの戦いでした。赤ちゃんが誕生してきた時も今までに感じたことのない感情と嬉しさでいっぱいでした。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったのでトイレ・シャワーなど使うのに便利でした。部屋もとてもキレイです。お祝い膳はとても豪華でしたが、量が多く（特にお昼）食べきれなかったのが残念でした。おやつは甘いもの好きには嬉しい時間でした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

関わって下さった看護スタッフの皆様、どうもありがとうございました。人生の大転機とっていい程の経験をさせて頂き、無事に我が子を抱ける喜びを感じることができました。子ではなく親の不安を親身に聞いて下さったスタッフにとっても感謝しています。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

職場が近く、何かあった時にすぐに行けるように。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産はやはり大変だなと…。産む歳によって体の負担も違う。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

1人部屋は快適。自由にシャワー・トイレが使用でき、テレビ・冷蔵庫も使い放題なので。また、お祝い膳も美味しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

病棟で貸し出しはあるけど、部屋にドライヤーが欲しい。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：つくば市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

HPを拝見して、紹介状の有無や予約分娩数の制限がないこと（自宅付近の産院では妊娠4～5週ですでに分娩予約不可）、実家に近いこと、NICUがあり急に赤ちゃんに生じた問題にも迅速に対応できると記載されていたこと（高齢出産のため、不安があったため）、分娩料金（自宅付近は10万円以上高額）に納得できたこと。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初産のため、あらゆる事が分からないことだらけで戸惑いや不安、入院中は初めての育児に挫折の連続でした。上手くいかない、どうして良いのか分からず心が折れかけてしまった時、助産師さんが気付いて下さり、気遣っていただき、昼夜問わず私も子供も支えて頂きました。お産の際もずっと助産師さんに寄り添って頂き励まして頂いたおかげで、頑張ってお産ができました。感謝しかありません。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を希望させて頂きましたが、清潔で広々としていて過ごしやすかったです。

おやつのお味は一息つけたので嬉しかったです。

お祝い膳は今まで食べないようにしていた食べ物（生魚・ローストビーフなど）があり美味でした。

サプライズの手紙に感動しました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お産では情けない程弱音を吐いてしまいましたが、助産師さんも医師の方の皆様に優しく励まして頂き、子どもを出産した瞬間には立会いをした主人だけでなく、助産師さん達や医師の方に頑張れー！産まれたよー！と沢山声を掛けて頂きながら明るく温かい雰囲気の中で出産させて頂いたこと、本当に嬉しかったです。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：なし お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

今までもこちらでお世話になっていて今回もお世話になりました。総合病院なので母子ともに出産時などに突発的なアクシデントが起きてもすぐに対応して頂けるため安心して出産出来ると思いました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生も助産師さんや看護師さんもみなさん親切でこちらでお世話になって本当によかったと思いました。安心して過ごすことができました。私が出産したのは夜中で他にもお産の方がいて大変だったと思いますが、みなさん笑顔で優しくサポートして下さいました。出産や入院中のサポートをして下さったスタッフの方々に感謝の気持ちでいっぱいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食の食事は個人病院のように豪華なメニューとはいきませんでした。栄養バランスを考えたメニューで美味しく頂きました。お祝い膳はとても豪華で2回もあって驚きました。部屋や病棟はとてもきれいで不自由な点はありませんでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回はコロナウイルスの感染予防のため、入院中の面会は禁止されており上の子どもたちや家族に会えないのは寂しかったですが、その分、新しく産まれてきてくれた我が子とのふたりだけの貴重な時間を過ごすことができました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

初めて出産した病院と同じで安心できると思ったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さんが優しい。ベテランの方がいるのが安心できる。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋はきれいで快適だった。お祝い膳が2回あって美味しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

帝王切開中、癒しの動画等があればいいと思った。

コロナで面会やマタニティクラスが中止になっていたのも、代替で何かあればいいと思った。

外来の婦人科超音波検査の椅子を自動回転のものに変えてほしい。

□ スタッフからのコメント □

◆病棟で貸し出しはあるけど、部屋にドライヤーが欲しい。

→病院との話し合いにて検討していきます。

◆コロナで面会やマタニティクラスが中止になっていたのも、代替で何かあればいいと思った。

→外来待合室にてマタニティクラスの動画を上映させていただいています。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様のご意見を参考により良い病棟づくりに努めていきます。