



2020年9月



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2020年9月のアンケートから抜粋しています。



西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また、当院で過ごす時間をよりご満足いただけるものにする事を目指しています。



患者様より「普通のお産はやっていないですか」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近かった為。医療設備が個人病院より充実している為。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産はとても辛くて何でこんな痛い思いしなきゃいけないんだ！！と思ったけど産まれてきてくれた瞬間そんな思いは全部吹っ飛びました。痛みも忘れました！入院中は2～3時間おきの授乳で自分の時間がなくなるけどそれでもおっぱいを一生懸命飲んでいる姿や寝顔にとっても幸せを感じます。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室は広すぎず、狭すぎず、丁度良かったです。お祝い膳の旦那からのメッセージに泣かされました、サプライズでとても良いと思います。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

助産師さんが皆さんとても優しく、すぐ対応してくれて頻りに気にしてくれてとても感謝しています。

年齢：30代 今回の出産：5人目以上 当院での出産回数：5回目以上
里帰り：なし お住まい：加須市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

初出産時もお世話になったので

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産に不安があったのですが、最後まで力強い言葉をかけ続けてくれた助産師さんたちにとっても感謝しています。入院中も色々な方にサポートして頂き大変助かりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大満足です。お祝い膳では、メッセージカードやキャンドルライトなど、細かな気配りがありました。嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

西南医療センター病院では、7人中6人の出産でお世話になりました。家から近い産科もありましたが、それでもここを選んだのは、先生や助産師さん、お掃除の方や警備員さんまで親切で笑顔で安心感があるからです。建物が新しくなっても人が変わっても病院での教えが良いからか、いつ来ても変わらないモノがここにはあるなと思っています。もうお産の予定がないのでこの先、皆様に会えるかは分かりませんが、私の一生の思い出の一つになりました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり（八千代町） お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

持病があり、通院していた病院の紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての事で、わからない事ばかりでしたが、助産師さんが色々教えてくれました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は嬉しかったです！その間赤ちゃんを預かって頂けたらもっと味わって食べれたなあと思いました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

本当にお世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

子宮筋腫が見つかったため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

小さめに産まれたこともあり、心配なことなどありましたが、子どものことについて、私の体調について相談にのって頂いたりアドバイスを頂いたりと本当に助かりました。お産の際もずっと傍で声をかけ、励まして頂き心強かったです。ありがとうございます。こちらで出産・入院できて良かったです。朝や午後の検温の際赤ちゃんの預かり、助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室は冷蔵庫もあって搾乳したものを入れておけてよかったです。

食事量は丁度良かったです。

お祝い膳も豪華でおいしく頂きました。サプライズもあり、ビックリしました。とても嬉しいサプライズでした！

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院中はお世話になりました。無事に出産し、退院できたのも皆さんのおかげです。本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：埼玉県

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り出産ため。総合病院のため安心できる

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方々の対応も良く、分娩中や入院生活も不安になることなく過ごすことが出来てホッとしています。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

丁度いい量、時間帯だと思います。お祝い膳はボリュームもありおいしくいただきました。

年齢：30代

今回の出産：2人目

当院での出産回数：回2目

里帰り：あり

お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の出産の時もお世話になりましたし、産婦人科医の先生方や助産師さん、看護師さん達もみんな感じが良く、丁寧に接してくれるので、2人目も西南さんで出産したいと思っていました。また、小児科やNICUとの連携もきちんとしているし、大きい病院なので、もし何かあった時でも安心して分娩できるなと思ったので選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

産婦人科医の先生をはじめ、色々な方にお世話になり、無事に出産できたし、不満もなく快適に入院生活を送ることが出来たので、思っていた通り西南さんで出産をして本当に良かったと思いました。色々お世話になり、ありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室も広く、食事も栄養バランスをきちんと考えたメニューで毎食おいしかったです。デザートや果物なども毎回ついてきて、うれしかったし、特にお祝い膳も豪華で、量もたくさんありとてもおいしくて満足でした。

年齢：20代

今回の出産：1人目

当院での出産回数：1回目

里帰り：あり

お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近く大きい病院なので安心して出産に望めると思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

赤ちゃんを産んで育てるのはとても大変な事だと思った。助産師の皆さんが朝早くても夜中でもいつでも駆けつけてくれてとても助かりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳とってもおいしかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

スタッフの皆さんがとても優しく、入院中面会も出来ずさみしかったけど助けてくれて声をかけてくれてすごく嬉しかったです。

年齢：30代
里帰り：なし

今回の出産：2人目
お住まい：常総市

当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子の出産も西南で、今回8年ぶりの出産、高齢出産にも入るということで、出産して赤ちゃんに何かあった時、すぐに対応できるNICUがある病院がいいと強く思った。また上の子の時、黄疸が少し強く出たこともあったので、今回ももしかしたらという気持ちもあって西南を選んだ。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回、切迫早産で入院したこともあった。スタッフの皆さんが、すごく優しく、親切で安心出来た。妊婦健診の時も話を聞いてくれて、対応を考えてくれたのにも関わらず、その通りにはいかず、迷惑ばかりかけてしまった。それでも陣痛が来て入院になった時、声をかけに来てくれた。本当に嬉しかった。立ち合いもなくなってたった一人での出産はすごく不安で心細かったけど、スタッフのみなさんが、マメに陣痛室にきてくれたり声をかけにきてくれたり、一緒に呼吸法をしてくれたりして本当にうれしくて心強かった。分娩室に移動してからも夜勤で対応してくれたスタッフのみなさんが産まれるまでいてくれたりして本当に産婦人科のスタッフのみなさんには感謝しかありません。もし、3人目の出産があったとしても西南を選びたいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

上の子の時も個室を希望し、今回も個室を希望しました。個室はあまりまわりを気にせず授乳もできるし、その日の予定で好きな時にシャワーも使用できるのでよかったです。上の子の時はお祝い膳などなかったのととてもびっくりしました。今回はコロナの影響で面会は出来なかったけれど、個室なら上の子も面会できるはずだったので、そこだけが残念でした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

8年前も今回も産婦人科のスタッフのみなさんには感謝しかありません。みなさん優しくいつも笑顔で接してくれて本当に心強かったです。ありがとうございました。

年齢：30代
里帰り：なし

今回の出産：1人目
お住まい：坂東市

当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅近所で、NICUなどの設備が整っているので安心して出産の望めそうだと感じたので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産はとても苦しくて辛かったです。来院してからの病院の先生、看護師さん、助産師さんらスタッフの方々のてきぱきとした動きや、いきみ方などの声掛けで、安心感をもって産むことができました。初めての我が子の顔が見られた時はとても感動しました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋はナースステーションに近く、夜間授乳がしやすかったり、看護師さんのサポートが受けられたりしてよかったです。個室はトイレやシャワーが備えられていて、やはり生活は快適でした。おやつ、お祝い膳もおいしかったです。特にお祝い膳（夜）にサプライズがあったことがとても嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

突然、先生から赤ちゃんの病気の事を告げられた時は大変ショックで涙が止まりませんでした。悪い事ばかり考えてしまい、これから子どもはどうなってしまうのだろう・・・と不安で泣いていた時、病室で優しく声をかけてくださったり、NICUでもティッシュボックスを渡して下さったり、話を聞いて下さったり、少し辛い気持ちを和らげる事が出来ました。夜間の母児同室もできず情けない思いをしている時も、搾乳の手伝いして下さったり、「赤ちゃんも喜びますね」と言って頂けて救われた気がしました。スタッフの方々には本当に感謝しています。

年齢：30代
里帰り：あり

今回の出産：1人目
お住まい：坂東市

当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近い大きな病院だったため、家族がこの病院で出産経験があったのでその点も安心して決めた理由です。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

女性の身体ってすごいなあ・・・と。初産なので様々な事に驚きましたが、先生や看護師の方が平然と対応されているのを見て、これが普通の事なんだと感じ取りました。分娩が夜間だったため、24時間対応されている病院でよかったと思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備や部屋については問題ありません。この病院で出産した家族に個室をすすめられて個室にしました。部屋にはシャワーやトイレがついているので、自分の都合で使えるのは良かったです。お食事はおやつが出ることを知らなかったので驚きました。お祝い膳が2回出たのと、ちょっとしたサプライズもあり、その点は良かったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産で陣痛の激痛さに大きな声を出したりしてしまいましたが、病院のみなさんは普通に対応して下さいました。今思い出すと、クスッと笑える出来事に思えます。スタッフのみなさんも親切ですし、入院中は特に不安に感じる事もなく安心して過ごせました。

年齢：30代
里帰り：なし

今回の出産：4人目
お住まい：坂東市

当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

以前お産した病院にお産がなくなってしまったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

沢山フォローして頂きとても安心してお産や入院が出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても良かった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢：30代

今回の出産：2人目

当院での出産回数：2回目

里帰り：なし

お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子の時もこちらでお世話になりました。(貴院にて不妊治療実施)2人目の妊娠を
と再度不妊治療をこちらで開始したため、2人目もこちらでお世話になろうと思いま
した。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

1人目は直母による授乳が難しく、2人目が初直母での授乳でしたが、助産師の皆様の
優しい対応に頑張ろうと思えました。夜間の授乳もナースコールを押すとすぐに対応
してくれて、本当に心強かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事(毎食のお食事、おやつ、お祝い膳)などの
サービスに関してどのように感じましたか？

1人目の時よりお祝い膳が豪華になっていて嬉しかったです。毎日の15時のおやつも
楽しみでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

無事に元気な赤ちゃんを産めたのも産婦人科の先生や小児科の先生、助産師さんたち
のおかげです。学生さんとの関わりもとても心の支えになりました。本当にありが
うございました。

年齢：30代

今回の出産：3人目

当院での出産回数：3回目

里帰り：なし

お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家が近い。上の子2人もこちらで産んだので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、看護師さん達がとても親切で優しい。

●入院中の設備やお部屋、お食事(毎食のお食事、おやつ、お祝い膳)などの
サービスに関してどのように感じましたか？

毎日清掃してくれるし、ごはんもおやつもおいしい。お祝い膳には驚きました!!豪
華すぎて(笑)ちょっと量が多いです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代

今回の出産：2人目

当院での出産回数：2回目

里帰り：なし

お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の長女を出産時、本当に良くして頂きました。その後中々妊娠できずにいましたが、不妊治療のお力添えもいただき、新たな命を授かる事が出来ました。感じよく対応してくれる看護師さん、助産師さん、お医者様のおかげでいろんな事を乗り越えられました。本当にありがとうございます。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

大変なお産になりましたが、意識が朦朧とする中、先生や助産師さんが汗をかきながら声掛けをしてくれたこと、はっきり覚えています。命を救って頂き、私や赤ちゃんのために一生懸命になっていただき、本当にありがとうございます。一生忘れません。そして、入院中はスタッフのみなさんが優しく親身にケアしてくださり、体も心も元気になりました。素晴らしい職場、素晴らしいお仕事ですね。尊敬します。そして感謝致します。ありがとうございます。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おいしいお食事をありがとうございました。毎日のおやつがとても楽しみで嬉しかったです。提供時にゴミを持って行ってくれたり、テーブル上を整理してくれたり、細やかな気遣いに助けられました。ありがとうございました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

ある助産師さんは、「命がけの出産だったね」と労いの言葉をかけてくれました。改めてこの子に出会えた奇跡をかみしめるとともに、命をかけて守る覚悟が出来ました。今、言葉に出来ないほどの感動と幸福感でいっぱいです。数々のサポート、本当にありがとうございました。

年齢：30代
里帰り：なし

今回の出産：2人目
お住まい：野木町

当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目が早産での出産だったため、2人目も早産の可能性有りとの事で、1人目の出産時に搬送されたNICUのあるこちらを選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊娠初期につわりで数日間、後期に切迫早産で2か月近く入院からの出産でした。入院中不安な事ばかりで、特に切迫早産の時は先も見えない長期入院だったため、メンタルがボロボロでした。そんな中、毎日助産師さんが不安を聞いて下さったり、コロナで会えない上の子の話を聞いて下さって、とても安心出来ました。出産の時も、信頼できる助産師さん、先生方にとりあげて頂き、全ておまかせしてがんばる事ができました。出産後の入院中も、みなさんに声を掛けて頂き、久しぶりの新生児子育ても不安なくできました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

普通の食事は野菜が多く、魚が多くヘルシーでした。私は脂っこいものが苦手なので、病院食は好きでした。出産後のお祝い膳ですが、上の子の時とは全く違い、ランチとディナーで2回出して頂きました。ランチとディナーで違った感じのお料理が出て、妊娠中もあまり食べられなかった豪華な食事でお産のご褒美になりました。ありがとうございました。大満足です☆

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナで面会に制限がある中で、少しでも家族と会える時間を作って頂けた事に感謝です。特に無理だと思っていた出産時の立ち会いですが、時間に制限はあるものの、陣痛中から出産後まで主人に立ち会ってもらえることが出来て、本当に良かったです。また、ちょうど学生さんたちがいらしていましたが、どの子もとても丁寧で、しっかり母親の不安に寄り添うような優しさを感じられました。一生懸命な姿に励まされました。

年齢：20代
里帰り：なし

今回の出産：1人目
お住まい：古河市

当院での出産回数：1回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

私も当院で産まれたから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

色々な方がきにかけてくれて、わからない事など何でも聴けてよかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備などはとてもキレイでした。お祝い膳の時にサプライズがあって、とても嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産でとても不安なことだらけでしたが、たくさんの方々と実習生さんがとてもサポートをしてくれたおかげで陣痛が始まって2時間で出産出来ました。ありがとうございました。ただとてもホームシックになります。早く家に帰りたかったです。

年齢：20代

今回の出産：2人目

当院での出産回数：2回目

里帰り：あり お住まい：国立市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

妊婦健診・産後のサポートの対応が丁寧だから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても親身になって話を聞いて下さるのでまた機会があれば西南医療センター病院でお世話になりたいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

いつも温かいお食事を配膳して下さるので美味しく感じました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

上の子の時はお世話になりました。健診の時から産後のサポートまでの対応が丁寧で2人目も出来たらここの産院にすると決めていました。自分が想像していたよりもあっという間の出産でしたが、先生はじめスタッフの方々に本当にお世話になりました。ありがとうございました。

年齢：40代

今回の出産：1人目

当院での出産回数：初めて

里帰り：あり

お住まい：八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

高齢なので大きい病院が良いかと思い。祖父がお世話になっていたのでここなら！と家族も同意してくれました。コロナ禍の中、里帰りをやめようとも思いましたが、問い合わせのお電話の対応もとても親切でしたのでこちらに決めさせて頂きました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛は想像していたよりも過酷でした。でもスタッフさんが本当に親切で丁寧で励ましや優しい言葉をたくさんかけて下さり、前向きな気持ちにさせて頂きました。処置や判断も素早く、おかげさまで元気な赤ちゃんを出産する事が出来ました。主人へのアドバイスも助かりました。(腰をさすったり、ボールの当て方も上手にやってくれました)

産後も赤ちゃんのケア、授乳のアドバイスなど親身になって下さり感謝の気持ちでいっぱいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋でしたが、赤ちゃんが泣いていても気兼ねなく生活出来ました。お風呂やトイレの時はスタッフの方に預ける事が出来たので安心でした。お食事もバランス良くおいしく頂きました。おやつは毎回楽しみにしちゃうくらい本格的なパイやケーキで嬉しかったです。お祝い膳も普段ではなかなか食べられない豪華な感じで量も多かったのですが美味しくて完食しました！！こちらデザートがすごくおいしかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

里帰り出産でこちらにお世話になったのは予定日1か月半前からでしたが、初めからこちらで診て頂いているかのように親切にして下さり安心して出産を迎える事が出来ました。スタッフの方々の雰囲気もとても良さそうでナースステーションから聞こえる明るい笑い声にも安心しました。4日間の入院でしたが、居心地よく過ごす事が出来たのも皆さんのおかげです。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代
里帰り：あり

今回の出産：初めて
お住まい：坂東市

当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

双胎妊娠のため、自治医科大学病院での出産でした。管理入院をしていましたが、妊娠高血圧症候群になりタンパク尿が重症範囲になり血圧も150台の状態でした。前医のNICUが満床、呼吸器管理するときの在庫がないとの理由で9/24に自治医科大学から西南へ転院となりました。検査を一式して西南で帝王切開の出産となりました。受け入れて頂いただけでも嬉しいです。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

バタバタの入院でしたが、G2病棟、NICU病棟のスタッフの皆様に優しく対応して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。オペ室に入ってからオペ室のスタッフの皆様にも気持ちを楽にさせて頂きました。本当にありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋の設備は清潔に保たれており、食事も美味しかったです。おやつも可愛くてとても美味しかったです。お祝い膳もびっくりしました。産後の楽しみにもなりました。最高のサービスだと思います。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

急遽の転院・搬送の入院にも関わらず、産科・小児科の先生はじめG2病棟、NICU病棟、オペ室のスタッフの皆様の優しい対応に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様のご意見を参考により良い病棟づくりに努めていきます。