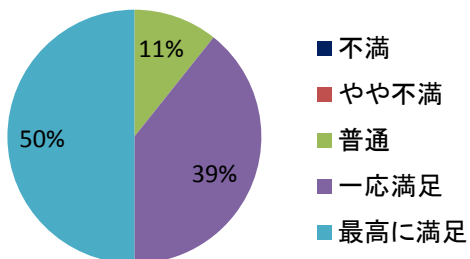


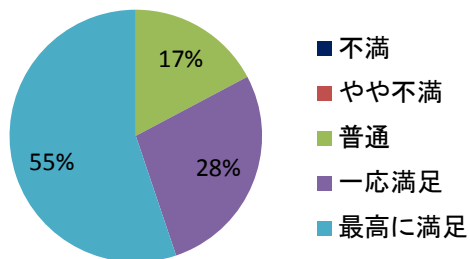
アンケート集計結果(健診) 回答人数29人

I 職員の接遇

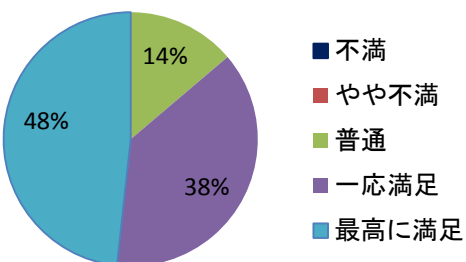
医師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



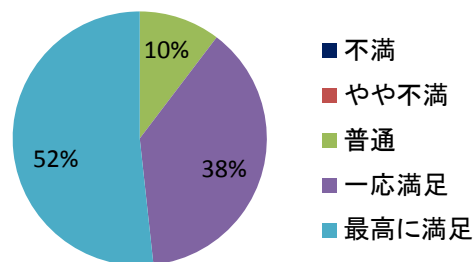
看護師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



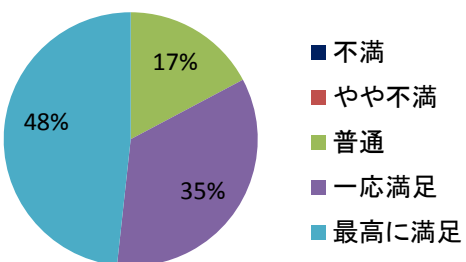
健診センター職員の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



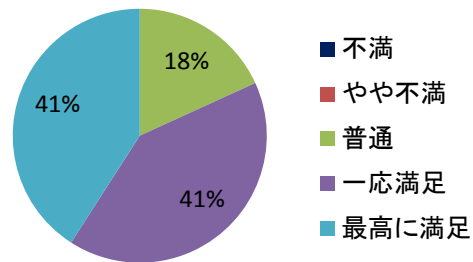
放射線技師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



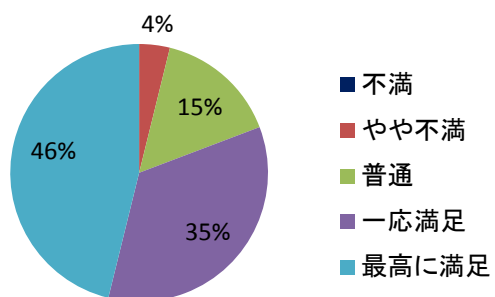
検査技師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



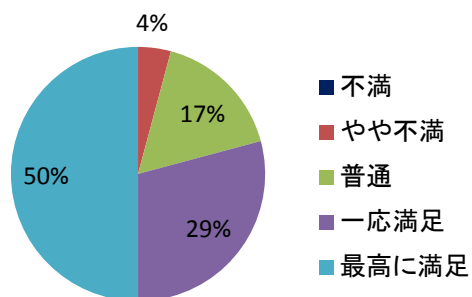
薬剤師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



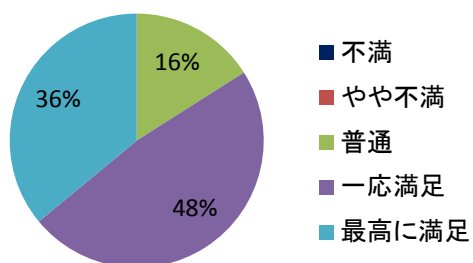
受付、会計の対応はいかがですか。



医師はあなたの質問に答えてくれましたか。

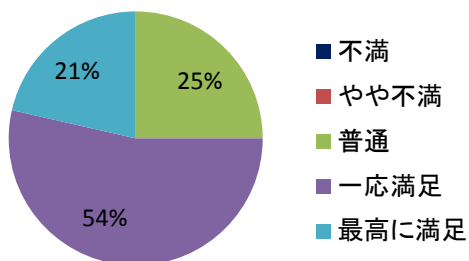


職員(検査・放射線・薬剤・事務)はあなたの質問に答えてくれましたか。

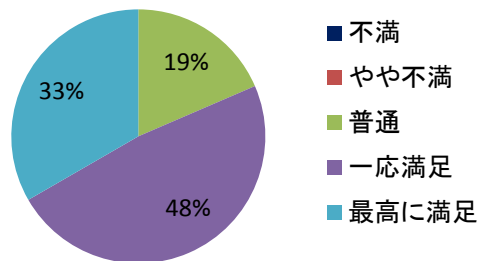


II 施設・機能

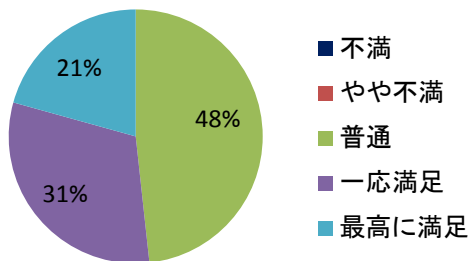
病院への交通手段、駐車場の整備はいかがですか。



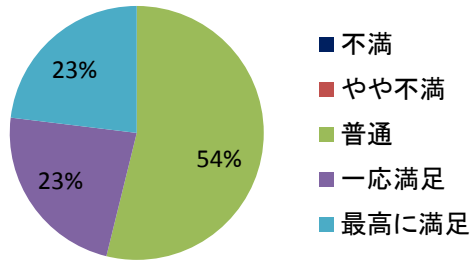
トイレは清潔で使いやすいですか。



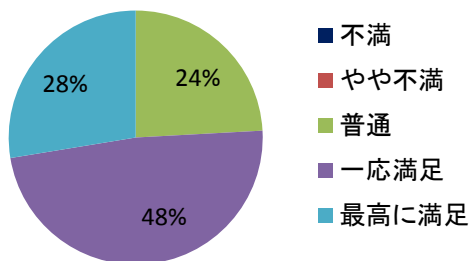
院内の案内表示はわかりやすいですか。



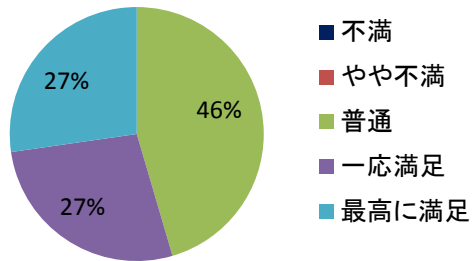
昼食のメニュー、味は満足しましたか。



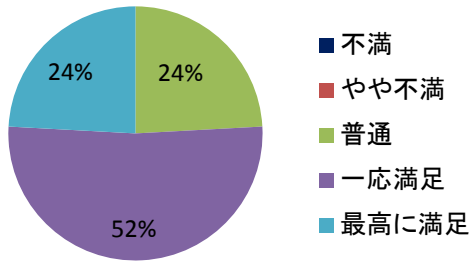
院内の清潔さはいかがですか。



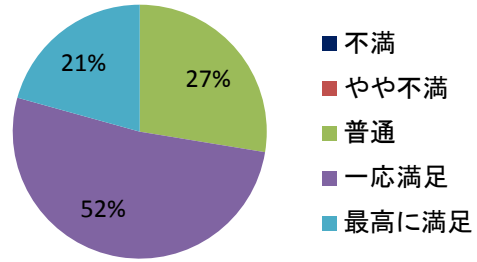
売店はいかがですか。



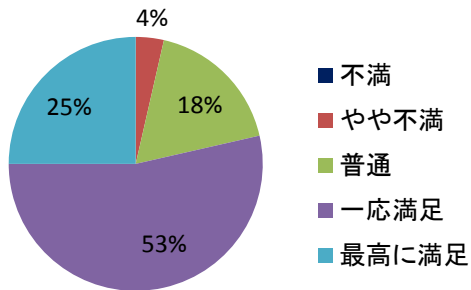
待合室の広さや椅子の数は充分ですか。



院内の明るさや配色はいかがですか。

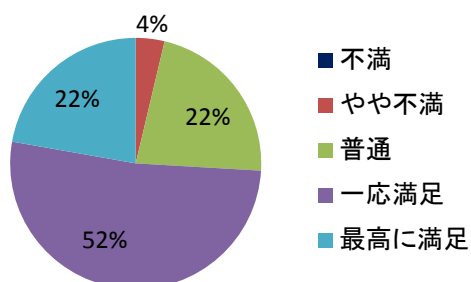


院内の冷暖房・空調設備はいかがですか。

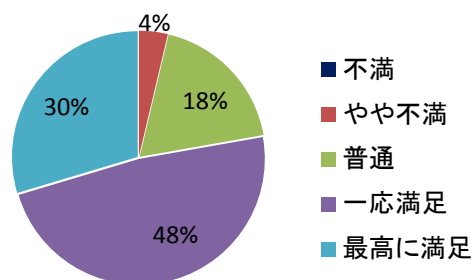


Ⅲ 時間管理

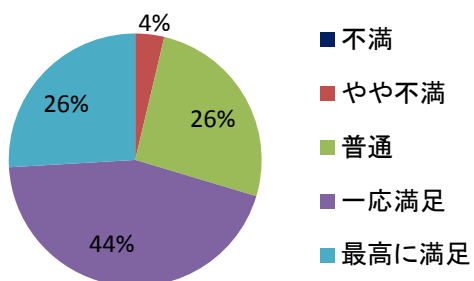
当院の検診日、健診時間は都合がよいですか。



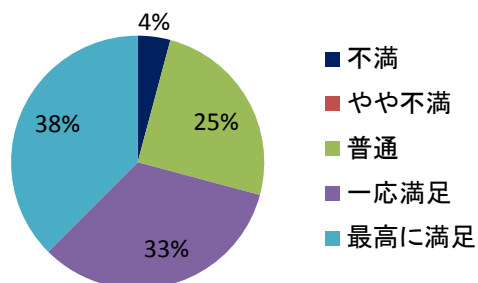
検査・レントゲンの待ち時間はいかがですか。



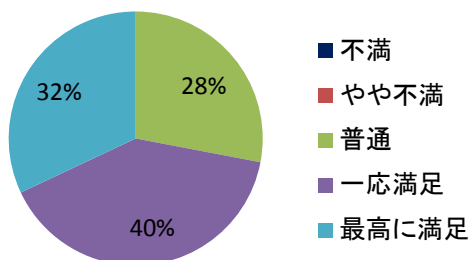
健診の待ち時間はいかがですか。



会計の待ち時間はいかがですか。

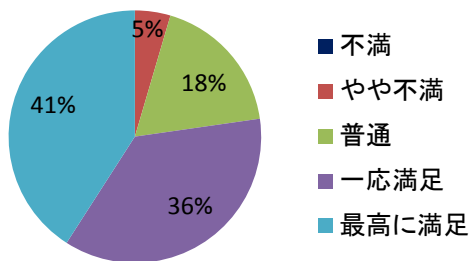


検査結果が出るまでの時間はいかがですか。

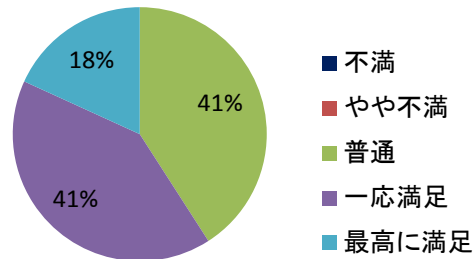


IV 情報提供

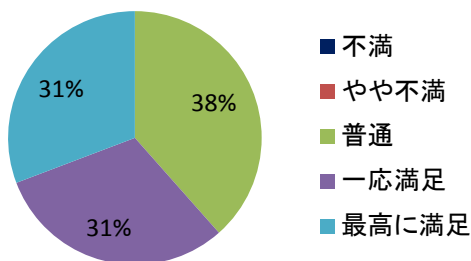
医師から受けた検査の説明はいかがでしたか。



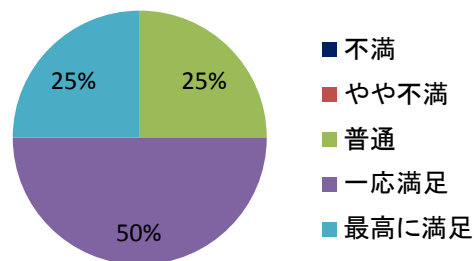
所在地、健診時間、健診内容などに関する地域への情報提供は充分ですか。



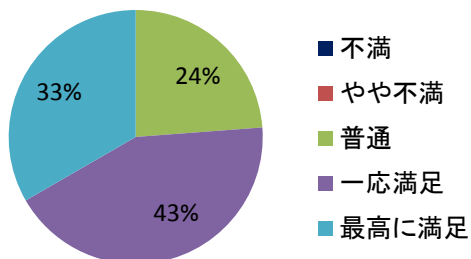
検査技師、放射線技師からの検査時の説明はいかがでしたか。



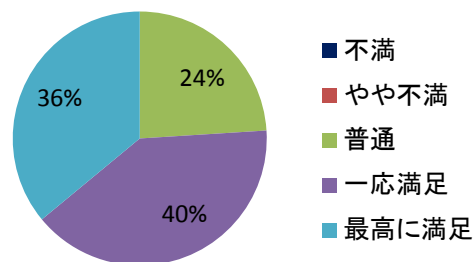
医師はあなたの悩みや要望にきちんと応じてくれましたか。



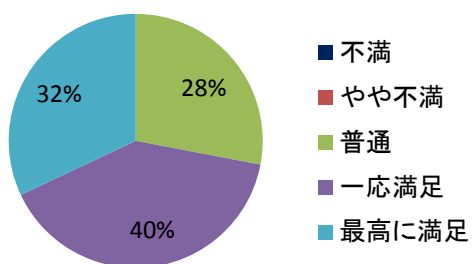
医師の十分な説明のもとで納得して診察を受けましたか。



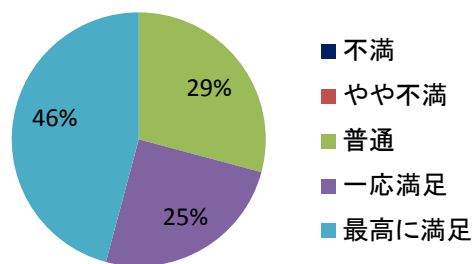
受診者の知る権利が守られていますか。



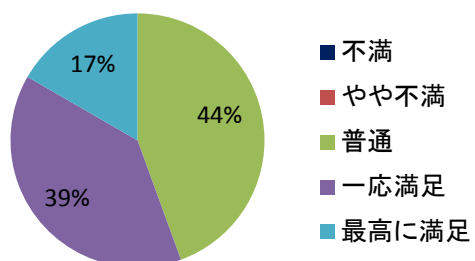
受診者のプライバシーは十分守られていますか。



看護師の説明はいかがですか。

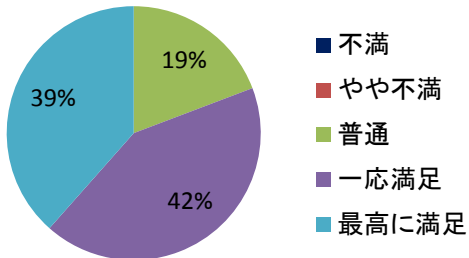


投書箱「患者さんの声」をどのように評価しますか。

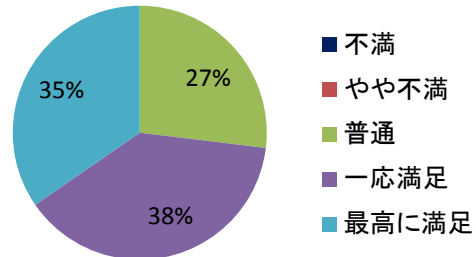


V 全体の印象

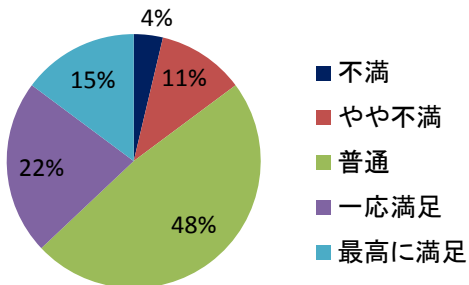
当院の地域における評判はいかがですか。



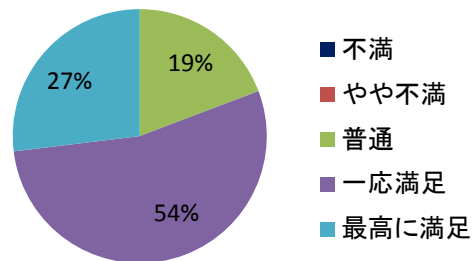
当院の医療技術の水準はいかがですか。



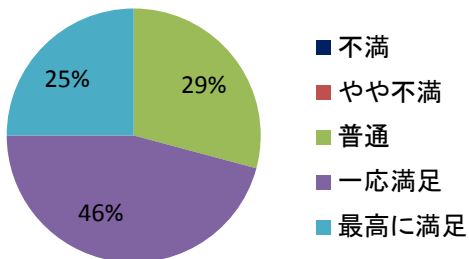
ドック・健診でかかった費用は高いと思いますか。



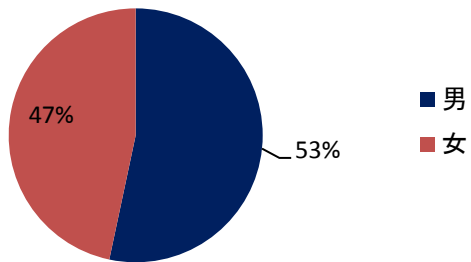
全体的な当院の満足度を5段階で評価して下さい。



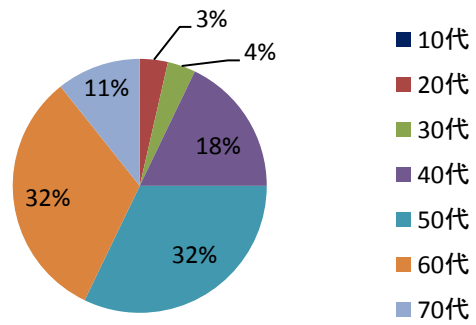
当院を誰かに紹介したいと思いませんか。



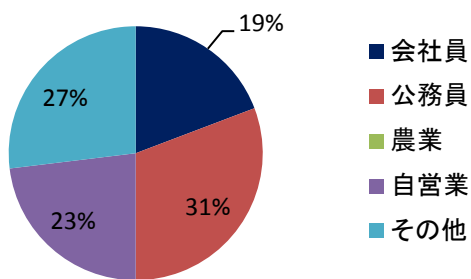
性別



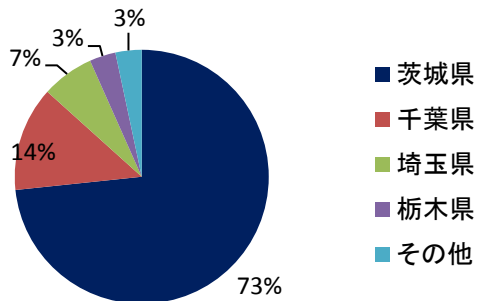
年齢



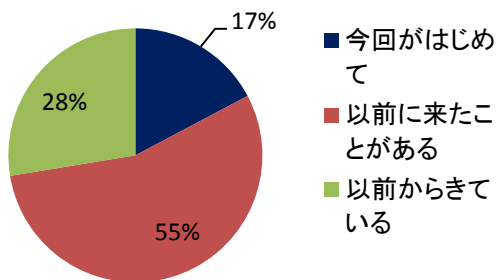
職業



住所



来院状況



受診コース

